Apoteka KruÅ¡evac - seminar u Beloj sali KCK

Autor Ljuba
Saturday, 20 February 2010
Poslednji put aÅ¾urirano Wednesday, 03 March 2010

20.02.2010. godine u Beloj sali KCK, u organizaciji Zdrastvene ustanove APOTEKA KruÅ¡evac, relizovan je seminar Kontinuirane edukacije radnika ove ustanove. UÄ•esnike seminira pozdravio je direktor Zdrastvene ustanove APOTEKA KruÅ¡evac Mr ph.spec. MiloÅ¡ ObradoviÄ‡, koji je ukazao na znaÄ•aj kontinuiranog obrazovanja za uspeh u radu svakog radnika. PredavaÄ• je bila Mr sc.ph spec. Vukica KociÄ‡-PeÅ¡iÄ‡.
Pre samog predavanja za prisutne izveden je petnaestominutni muziÄ•ki program Kulturnog centra KruÅ¡evac u kome su nastupili: Ema StojanoviÄ‡, Pavle Panin i Branko SimiÄ‡.

Mr ph.spec. MiloÅ¡ ObradoviÄ‡ - direktor

Mr sc.ph spec. Vukica KociÄ‡-PeÅ¡iÄ‡ - predavaÄ•

Mr ph.spec. MiloÅ¡ ObradoviÄ‡ - direktor Zdrastvene ustanove APOTEKA KruÅ¡evac
Integralno uvodno izlganje

Otvaranje kursa Interne KE u Beloj Sali KCK 20.02.2010.
PoÅ¡tovane kolege,

Posle jako uspeÅ¡ne KE eksternog tipa iz decembra 2009. imam veliko zadovoljstvo da danas otvorim prvu ovogodiÅ¡nju KE Internog tipa. Posebno zadovoljstvo predstavlja Ä•injenica da su danas na edukaciji zajedno kolege farmaceutski tehniÄ•ari i kolege farmaceuti.

Ova godina Ä‡e biti veoma ambiciozna Å¡to se tiÄ•e sprovodjenja KE. Uradjen je godiÅ¡nji plan KE kojim Ä‡e se unaprediti znanje zaposlenih zdravstvenih profesionalaca i obezbediti sticanje neophodnog broja bodova za odrÅ¾avanje Licence. VeÄ‡ narednog meseca nas oÄ•ekuju joÅ¡ dva termina (6. marta i 20.marta 2010. godine).

Kvalitet usluge u naÅ¡oj apoteci predstavlja jedinstvo kvaliteta rada farmaceuta i kvaliteta funkcionisanja tehniÄ•kih faktora usluge. Poslednja anketa koja je sprovedena o zadovoljstvu korisnika usluga pokazuje da su 91% naÅ¡ih korisnika zadovoljni ili veoma zadovoljni kvalitetom usluga.

NaÅ¡a obaveza je da stalno unapredjujemo kvalitet usluga. Danas imamo priliku i Ä•ast da sluÅ¡ajuÄ‡i uvaÅ¾enu koleginicu Mr sc.ph spec. Vukicu KociÄ‡-PeÅ¡iÄ‡, obogatimo naÅ¡e znanje. Koleginica Vukica je akreditovani predavaÄ• od strane Zdravstvenog saveta MZ RS.

Tema predavanja je: â€œKvalitet usluge i postizanje zadovoljstva korisnika i Profesionalna komunikacija i kako je unapreditiâ€•.

DanaÅ¡nje radno druÅ¾enje, ipak poÄ•injemo uÅ¾ivajuÄ‡i uz kratak muziÄ•ki program koji su za nas priredili naÅ¡i domaÄ‡ini, umetnici iz Kulturnog centra KruÅ¡evac.

PredavaÄ• na seminaru: Mr sc.ph spec.Vukica KociÄ‡-PeÅ¡iÄ‡

Branko SimiÄ‡

Ema StojanoviÄ‡

Branko SimiÄ‡ i Ema StojanoviÄ‡

Pavle Panin peva

Polaznici seminara

Polaznici seminara - prepuna Bela sala KCK