

Apoteka KruÅ¡evac - seminar u Beloj sali KCK

Autor Ljuba
Saturday, 20 February 2010
Poslednji put aÅ¼urirano Wednesday, 03 March 2010

20.02.2010. godine u Beloj sali KCK, u organizaciji Zdrastvene ustanove APOTEKA KruÅ¡evac, relizovan je seminar Kontinuirane edukacije radnika ove ustanove. UÅ•esnike seminira pozdravio je direktor Zdrastvene ustanove APOTEKA KruÅ¡evac Mr ph.spec. MiloÅ¡ ObradoviÄ†, koji je ukazao na znaÅ•aj kontinuiranog obrazovanja za uspeh u radu svakog radnika. PredavaÅ• je bila Mr sc.ph spec. Vukica KociÄ†-PeÅ¡iÄ†.

Pre samog predavanja za prisutne izveden je petnaestominutni muziÅ•ki program Kulturnog centra KruÅ¡evac u kome su nastupili: Ema StojanoviÄ†, Pavle Panin i Branko SimiÄ†.

Mr ph.spec. MiloÅ¡ ObradoviÄ† - direktor

Mr sc.ph spec. Vukica KociÄ†-PeÅ¡iÄ† - predavaÅ•

Mr ph.spec. MiloÅ¡ ObradoviÄ† - direktor Zdrastvene ustanove APOTEKA KruÅ¡evac
Integralno uvodno izlaganje

Otvaranje kursa Interne KE u Beloj Sali KCK 20.02.2010.

PoÅ¡tovane kolege,

Posle jako uspeÅ¡ne KE eksternog tipa iz decembra 2009. imam veliko zadovoljstvo da danas otvorim prvu ovogodiÅ¡nju KE Internog tipa. Posebno zadovoljstvo predstavlja Å•injenica da su danas na edukaciji zajedno kolege farmaceutske tehniÅ•ari i kolege farmaceuti.

Ova godina Å†e biti veoma ambiciozna Å¡to se tiÅ•e sprovođenja KE. Uradjen je godišnji plan KE kojim Å†e se unaprediti znanje zaposlenih zdravstvenih profesionalaca i obezbediti sticanje neophodnog broja bodova za održavanje Licence. VeÄ† narednog meseca nas oÅ•ekuju još dva termina (6. marta i 20.marta 2010. godine).

Kvalitet usluge u našoj apoteci predstavlja jedinstvo kvaliteta rada farmaceuta i kvaliteta funkcionisanja tehniÅ•kih faktora usluge. Poslednja anketa koja je sprovedena o zadovoljstvu korisnika usluga pokazuje da su 91% naših korisnika zadovoljni ili veoma zadovoljni kvalitetom usluga.

Naša obaveza je da stalno unapredjujemo kvalitet usluga. Danas imamo priliku i Å•ast da sluÅ¡ajuÄ†i uvaÅ¼enu koleginicu Mr sc.ph spec. Vukicu KociÄ†-PeÅ¡iÄ†, obogatimo naše znanje. Koleginica Vukica je akreditovani predavaÅ• od strane Zdravstvenog saveta MZ RS.

Tema predavanja je: Kvalitet usluge i postizanje zadovoljstva korisnika i Profesionalna komunikacija i kako je unaprediti

Današnje radno druÅ¼enje, ipak poÅ•injemo uÅ¼ivajuÄ†i uz kratak muziÅ•ki program koji su za nas priredili naši domašini, umetnici iz Kulturnog centra KruÅ¡evac.

PredavaÅ• na seminaru: Mr sc.ph spec.Vukica KociÄ†-PeÅ¡iÄ†

Branko SimiÄ†

Ema StojanoviÄ†

Branko SimiÄ† i Ema StojanoviÄ†

Pavle Panin peva

Polaznici seminara

Polaznici seminara - prepuna Bela sala KCK